

УТВЕРЖДАЮ:
Глава МО ГО «Сыктывкар» –
руководитель администрации
Козлов В.В.

(подпись)
«01» 03 2019 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 104 общеразвивающего вида» г. Сыктывкара
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить доступ потребителей услуг к современным электронным образовательным ресурсам, информационно – коммуникационным технологиям (использование дистанционных образовательных технологий на постоянной основе).	Реализация проекта по применению ИКТ в образовательном процессе (применение ЭОР в ходе образовательной деятельности с использованием мультимедийного и компьютерного оборудования, интерактивных досок).	Март – декабрь 2019 года	Старшие воспитатели - Терехова И.В., Зоф С.М.	Недостатки устранены	Декабрь 2019
	Обеспечение	В течение	Директор –		

	функционирования сервиса «Обращения граждан» на официальном сайте ДОО с возможностью для обеспечения доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.	2019 года	Сабинская О.А.	+	<i>Март 2019</i>
--	---	-----------	----------------	---	----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Усовершенствовать материально – техническую базу организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса (наличие современной библиотеки – медиатеки с читальным залом, доступ учащихся к компьютерам в рамках учебного процесса и внеурочной деятельности), создать условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (оборудование тренажерного зала, комнаты релаксации и психологической разгрузки, как отдельных помещений).	Дополнить библиотеку ДОО аудиокнигами, компьютерным оборудованием, электронными носителями информации.	до 01 сентября 2019 года	Старшие воспитатели – Терехова И.В., Зоф С.М.	+	<i>Март 2019</i>
	Оборудовать групповые уголки уединения.	В течение 2019 года	Старшие воспитатели – Терехова И.В., Зоф С.М.	+	<i>Март 2019</i>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Создать доступную образовательную среду, необходимую для обеспечения полноценной интеграции потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья в образовательный процесс (использование специальных технических средств обучения, учебных пособий, адаптированных программ, подготовка ассистента для оказания необходимой помощи).</p>	<p>При поступлении в ДОО ребенка с ОВЗ, при необходимости:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать и реализовать адаптированную образовательную программу; - создать необходимые материально-технические специальные условия; - предоставить ассистента для оказания помощи. 	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Директор - Сабинская О.А.</p>	<p><i>Доступная образовательная среда создается</i></p>	<p><i>При поступлении в ДОО ребенка с ОВЗ</i></p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-